UBND XÃ NGHĨA DÂN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 08/TB-TTPVHCC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nghĩa Dân, ngày 25 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO
V/v công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định, giải quyết thủ tục hành chính

Căn cứ các quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thái độ thi hành công vụ và tiến độ giải quyết thủ tục hành chính tại cơ sở;

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Dân trân trọng thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng của Lãnh đạo và cán bộ phụ trách chuyên môn để các tổ chức, cá nhân biết, liên hệ và phản ánh cụ thể như sau:

I. THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

STT	Họ và Tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Đào Xuân Chúc	Giám đốc	0983346770
2	Nguyễn Văn Tú	Phó Giám đốc	0977030745
3	Nguyễn Văn Hiếu	Công chức KSTTHC	0986379696

II. PHẠM VI VÀ NỘI DUNG TIẾP NHẬN

1. Phạm vi tiếp nhận: Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đối với các quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Dân.

2. Nội dung tiếp nhận:

- Những vướng mắc, khó khăn cụ thể trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

- Các hành vi những nhiễu, gây phiền hà, sách nhiễu, chậm trễ hoặc yêu cầu thêm thành phần hồ sơ trái quy định của đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thi hành công vụ.

- Các sáng kiến, góp ý cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp.

III. NGUYÊN TẮC TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ

1. Mọi ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân qua số điện thoại đường dây nóng sẽ được tiếp nhận, bảo mật thông tin (khi có yêu cầu) và xem xét xử lý nghiêm túc theo đúng quy định của pháp luật.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Dân trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và toàn thể Nhân dân trên địa bàn được biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã; (để BC)
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch; (để BC)
- Các Ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- TTDVTH xã;
- Lưu: VT TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

Ký bởi: TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 25/09/2026 08:15:10

U.B.N.D XÃ NGHĨA DÂN T.HƯNG YÊN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Đào Xuân Chúc